

Pozytywna Dyscyplina w Biznesie jako **narzędzie** **zarządzania zespołami IT**



Marta Domasz

 **WordCamp
Gliwice**

Taniej rozwijać, niż zatrudniać. Jak osiągnąć sukces biznesowy poprzez inwestowanie w rozwój pracowników?



Marta Domasz

12-14 MAJA 2023
#WCPL #WCGLIWICE



www.martadomasz.pl/wordcamp_gliwice/



\$\$\$





**Dlaczego kultura
organizacyjna
jest kluczowa?**



Kiedy trafiłeś kablem
USB za pierwszym razem:



Dobra robota,
Kowalski!



"W branży IT, kultura firmy jest jak balony na urodzinowej imprezie. Można je przytrzymać wkładając trochę wysiłku, albo puścić w nieznane."

- Marta **Coelho** Domasz

**Czym jest
Pozytywna
Dyscyplina w
Biznesie?**



BOSS VS LEADER

BOSS



INSPIRES
FEAR

LEADER



INSPIRES
RESPECT

- docenianie
- zaangażowanie
- LIDER, a nie boss

Zasady zdobywania supermocy w IT

Zasada 1: Szacunek

Nie tylko do innych, ale przede wszystkim... SIEBIE.

Zasada 3: Rozwój

Klucz do zdobywania nowych supermocy.

Zasada 2: Zaangażowanie

Współtworzenie celów i wartości,
poczucie odpowiedzialności za ich realizację.

Zasada 4: Innowacyjność

Poszukiwanie nowych rozwiązań i pomysłów oraz otwartość na zmiany.

Korzyści, czyli po co to robimy...

 **Wzrost
zaangażowania** 

pozytywna kultura

∨

docenianie i
wsparcie

∨

rozwój całej firmy

 **Mniejsza rotacja** 

pozytywne zarządzanie

∨

wspierające
otoczenie pracy

∨

przywiązanie

 **Większa
efektywność** 

poczucie koherencji

∨

wyższa
jakość

∨

zadowolenie klientów



Implementacja Pozytywnej Dyscypliny w praktyce



Budowanie zaufania

PRAWDZIWEGO zaufania



Ustalanie wspólnych celów i wartości

- kawa VS herbata
- jakość VS szybkość wykonania
- zatrudniać tanich juniorów i uczyć ich podstaw VS zatrudniać doświadczonych i mieć spokój



Otwarte rozmowy

- pizza z ananaszem VS pepperoni
- sandały i skarpetki VS trampki
- outsourcować VS zajeżdżać się w nadgodzinach



Nagradzaj nie tylko za sukces

- Doceniaj UPÓR
- Chwal za zwycięstwo
- Poczyszaj po porażce



Nie pozbawiaj
pracowników
odpowiedzialnych zadań

Pozwól popełniać błędy

LET'S *celebrate*
OUR FUCK UPS

Każdy błąd to lekcja!



Implementacja Pozytywnej Dyscypliny w praktyce

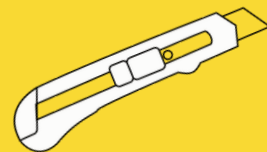
Marta, to może jakiś gotowiec?

Pokaż co potrafisz ta Pozytywna
Dyscyplina!

Zasady i narzędzia PDwB

Wdrażanie narzędzi Pozytywnej Dyscypliny w Biznesie jak korzystanie z scyzoryka szwajcarskiego - pomaga rozwiązywać problemy, ale także wyglądasz fajnie w trakcie.

Czas stać się MacGyverem miejsca pracy!



??

??

??

Pytania pełne ciekawości

Pytania ciekawości otwierają drzwi percepcji, ale bez wpuszczania krytyki czy rad do środka.

Są jak małe dzieci, które cały czas pytają "dlaczego" - mogą cię irytować, ale pomagają lepiej zrozumieć sytuację.

??

Pytania pełne ciekawości - dla kogo?

- scrum mastera do prowadzenia retrospektyw
- product ownera do zbierania informacji od klienta
- członków zespołu do rozwiązywania konfliktów bez przemocy werbalnej 😊

Kodowanie

Oświadczenie: "Ten kod to istna masakra. Popraw to!"

Pytanie pełne ciekawości: "Jakie widzisz możliwości usprawnienia tego kodu? Jakie podejście wydaje Ci się najlepsze, aby to osiągnąć?"

Testowanie

Oświadczenie: "Znów nie przeszło testów. Co się stało?"

Pytanie pełne ciekawości: "Co myślisz, które elementy mogły wpłynąć na niepowodzenie testów? Jak możemy razem pracować nad rozwiązaniem tego problemu?"

Deadline

Oświadczenie: "Dlaczego nie zakończyłeś tego projektu na czas?"

Pytanie pełne ciekawości: "Jakie wyzwania napotkałeś, które wpłynęły na termin realizacji projektu? Jak mogę Ci pomóc, aby uniknąć takich opóźnień w przyszłości?"

Błędy

Oświadczenie: "Znów popełniłeś ten sam błąd. Czy nie nauczyłeś się niczego?"

Pytanie pełne ciekawości: "Co sprawia, że ten błąd się powtarza? Jak moglibyśmy razem pracować nad strategią, aby uniknąć tego w przyszłości?"

Ale po co to robić?

- WZMACNIAMY a nie MANIPULUJEMY
- ZARZUT PRETENSJA > “BRÓŃ SIĘ”
- SZACUNEK, WIARA W SIEBIE, SPRAWCZOŚĆ > WSPÓŁPRACA

Przykłady zastosowania

Kilka przykładów zastosowania
Pozytywnej Dyscypliny w Biznesie.

To jak dodawanie posypki do lodów -
sprawia, że wszystko staje się
bardziej kolorowe i przyjemne.





Przykład 1

Rekrutacja zwinnej drużyny

Body leasing czy team leasing jest jak szukanie jednorożca - chcesz, aby był magiczny, efektywny i przynosił rezultaty, nawet jeśli nie istnieje. Dlatego, pozwólmy na niemożliwe!

Co powinniśmy robić?

- **regularne spotkania, aby ustalać cele, oczekiwania i priorytety**

NARZĘDZIE EPW: "Poznaj swoje dlaczego"

- **warsztaty, aby wprowadzić wspólne wartości i narzędzia**

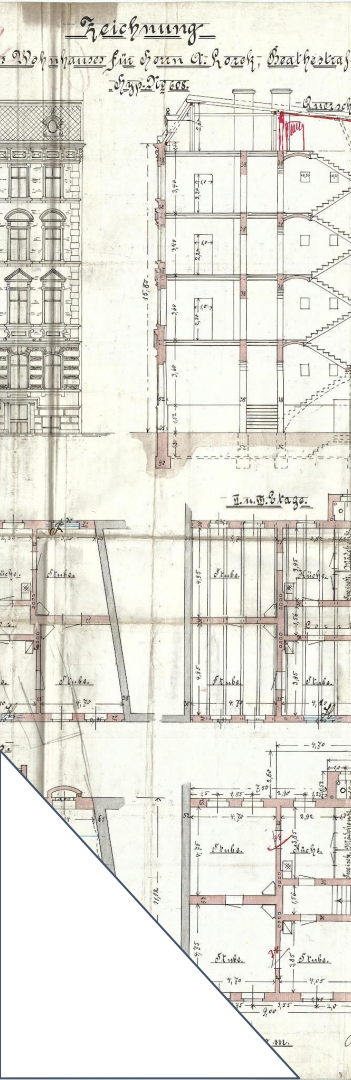
NARZĘDZIE EPW: "Żonglowanie dla współpracy", "Jednoczesna życzliwość i stanowczość"

- **monitorować postępy i jakość pracy oraz rozwiązywać problemy i konflikty**

NARZĘDZIE EPW: "Cztery "P" pojednania i naprawiania błędów"

- **dostarczać feedback i pochwały zarówno klientowi, jak i zespołowi IT**

NARZĘDZIE EPW: "Pochwała a zachęta", "Wzmacnianie a zniechęcanie"



Przykład 2

**Firma ma własny zespół IT, ale
potrzebuje wsparcia w zakresie
zarządzania projektem i
innowacyjności**

Co powinniśmy robić?

- **szkolenia dla lidera zespołu w zakresie skutecznego zarządzania i komunikacji
żeby nie czuł się jak kapitan Titanica**

NARZĘDZIE EPW: "Style przywództwa - jaki jest Twój?", "Słuchanie bez słów"

- **cyklicznie sesje kreatywne, w których zespół będzie generować nowe rozwiązania**

NARZĘDZIE EPW: "Kroki zespołowego rozwiązywania problemu",
"Uzgodnienia w zespole", czyli wędrująca pałeczka Winnetou

- **dostarczać feedback i pochwały zarówno klientowi, jak i zespołowi**

NARZĘDZIE: "Pochwała a zachęta", "Wzmacnianie a zniechęcanie"



Podsumowanie

Zarządzanie zespołami IT jest jak układanie kostki Rubika - wymaga strategii, cierpliwości i nutki humoru.

Tak więc... śmieję się i działam dalej!



← **Feedback do prezki**

Kontakt do mnie



www.martadomasz.pl
hello@martadomasz.pl



Marta Domasz

